

Privacybeleid

Versie 2018

TOTAL SOLUTIONS PNG

Inhoudsopgave

1	Onze ambitie	3
2	Onze beginselen voor gegevensverwerking.....	3
3	Legitimiteit van de gegevensverwerking	4
4	Rechten van de betrokkenen	4
5	Verwerking in opdracht & Gegevensoverdracht	5
6	Gegevensbeveiliging, impactbeoordeling en technologisch ontwerp.....	5
7	Verantwoordelijkheden en organisatie voor gegevensbescherming.....	6

1 Onze ambitie

Als een actieve verzekerings- vastgoedmakelaar hechten wij het grootste belang aan de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens. De naleving van persoonlijke rechten is de basis voor een betrouwbare samenwerking met onze klanten, partners en medewerkers.

Onze ambitie is dat TOTAL SOLUTIONS PNG niet alleen staat voor een uitstekende verzekerings- immo advies, maar ook voor een marktleider in het beschermen van de privacy in tijden van digitalisering. Wij vinden het daarom vanzelfsprekend om te voldoen aan alle wettelijke voorschriften bij het verzamelen en verwerken van persoonlijke gegevens. Deze omvatten met name de reglementeringen van de EU-verordening inzake gegevensbescherming en alle toepasselijke wetten op gegevensbescherming.

In dit gegevensbeschermingsbeleid worden de beginselen en maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden van natuurlijke personen beschreven in verband met de verwerking van hun persoonsgegevens.

2 Onze beginselen voor gegevensverwerking

Wanneer we persoonlijke gegevens verwerken, passen we de volgende beginselen toe:

- **Legitimiteit:** De verwerking van persoonsgegevens vereist altijd een wettelijke basis.
- **Transparantie:** Elke betrokkene moet de verwerking van zijn of haar persoonlijke gegevens kunnen begrijpen.
- **Beperking van het gebruiksdoel:** De doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt moeten duidelijk op voorhand geïdentificeerd en gedefinieerd zijn op het moment van de gegevensverzameling.
- **Minimalisering van de gegevens:** De verwerking van persoonsgegevens moet worden beperkt voor zover passend, feitelijk, relevant en noodzakelijk met het oog op verwerking. Hetzelfde geldt voor de opties voor toegang tot deze gegevens.
- **Nauwkeurigheid:** Persoonlijke gegevens moeten correct en volledig worden opgeslagen, respectievelijk verwerkt en up-to-date gehouden. Er worden passende maatregelen genomen om onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens te wissen, te corrigeren, aan te vullen of bij te werken.
- **Beperking van de opslag:** Persoonlijke gegevens kunnen alleen worden opgeslagen zolang het noodzakelijk is voor de verwerkingsdoeleinden of als het is toegestaan op grond van andere wettelijke bepalingen (bv. commerciële/fiscale wettelijke bewaringstermijnen).
- **Integriteit en vertrouwelijkheid:** Voor de verwerking van persoonsgegevens moeten passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om de gegevens op de juiste wijze te beschermen, met name tegen onrechtmatige of onwettige verwerking, accidenteel verlies, onopzettelijke vernietiging of beschadiging.

Als verwerkingsverantwoordelijke kunnen we de naleving van de bovengenoemde principes aantonen.

3 Legitimiteit van de gegevensverwerking

Elke verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan het beginsel "verbod onder voorbehoud van toestemming". Dienovereenkomstig is de verwerking van persoonsgegevens onwettig als er geen wettelijke basis voor is. TOTAL SOLUTIONS PNG verwerkt persoonsgegevens met name om de volgende (wettige) redenen:

- **nakoming of opstelling van een contract**, bv. verwerking van adresgegevens voor communicatie per post.
- **nakoming van een wettelijke verplichting**, bv. opslag van documenten volgens financieel/commercieel recht.
- **legitieme belangen**, bv. reclame via postdienst (op voorwaarde dat er geen bezwaar is).
- **toestemming van de betrokkene**, bv. om hem/haar te contacteren via telefoon of om gezondheidsgegevens te verwerken.

Speciale categorieën van persoonsgegevens, bv. volgens etnische afkomst of religieuze overtuigingen of met betrekking tot de gezondheid, mogen alleen worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming of wettelijke machtiging.

4 Rechten van de betrokkenen

De bescherming van de rechten en vrijheden van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens is een topprioriteit bij TOTAL SOLUTIONS PNG. Om dit te garanderen heeft de betrokkene onder andere de volgende rechten:

- **Informatie:** Betrokkenen zullen tijdig en op transparante wijze worden geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens en hoe dit zal gebeuren. Dit geldt zowel in het geval dat de persoonlijke gegevens rechtstreeks via de betrokkene worden verzameld als door andere instanties (verzameling door een derde partij).
- **Toegang:** Betrokkenen kunnen op elk moment een aanvraag indienen om informatie te ontvangen over de opgeslagen en/of verwerkte persoonsgegevens, of om een kopie van de opgeslagen en/of verwerkte persoonlijke gegevens te verkrijgen.
- **Rectificatie:** Betrokkenen kunnen op elk moment aanvragen om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen, bv. in het geval de naam of het adres onjuist is.
- **Uitwissing:** Betrokkenen kunnen aanvragen om hun persoonlijke gegevens uit te wissen, voor zover er geen tegenstrijdige verplichtingen of rechten bestaan, bv. fiscale/commerciële opslagverplichtingen. De betrokkene heeft ook het recht op "vergetelheid" met het gevolg dat andere data controllers worden geïnformeerd over het verzoek om te worden gewist, voor zover TOTAL SOLUTIONS PNG persoonlijke gegevens aan hen heeft onthuld.
- **Beperking van de verwerking:** Betrokkenen kunnen vragen dat hun persoonsgegevens beperkt toegankelijk worden, bv. als ze onjuist zijn.
- **Bezwaar:** Betrokkenen kunnen zich te allen tijde verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens voor reclamedoeleinden. In andere gevallen is een bezwaar mogelijk onder bepaalde voorwaarden afhankelijk van bijzondere persoonlijke omstandigheden van de betrokkene.
- **Automatische beslissing per geval:** In het kader van efficiënte zakelijke transacties zijn betrokkenen enkel onderworpen aan een automatische beslissing per geval als dit wettig is, bv.

om contractuele verplichtingen na te komen. Betrokkenen worden geïnformeerd over de bijbehorende procedures van de automatische verwerking.

De betrokkene krijgt alle informatie met betrekking tot de verwerking van zijn of haar persoonlijke gegevens in een duidelijke en eenvoudige taal.

In het geval van een inbreuk op persoonsgegevens zullen de betrokkenen worden geïnformeerd over een dergelijk incident als aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot risico's voor hun rechten en vrijheden volgens de wettelijke voorschriften is voldaan.

De betrokkene is vrij om een klacht in te dienen bij het bedrijf, de data protection officer of toezichthoudende gegevensbeschermingsautoriteit of een rechtbank te contacteren, teneinde zijn of haar rechten en vrijheden in de verwerking van persoonsgegevens uit te oefenen. Wettelijke rechten en vorderingen van de betrokkenen moeten onverlet worden gelaten door dit beleid.

5 Verwerking in opdracht & Gegevensoverdracht

Als persoonlijke gegevens worden verwerkt door externe dienstverleners of partners namens TOTAL SOLUTIONS PNG, worden er voor de verwerking gepaste maatregelen voor gegevensbescherming genomen - afhankelijk van de constellatie, bv.:

- **Verwerking van persoonsgegevens in opdracht:** Als de dienstverlener in opdracht persoonsgegevens volgens instructies verwerkt, worden er overeenkomsten gesloten met de dienstverlener en alleen deze dienstverleners zijn gevolmachtigd om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de gegevens te beschermen. Hetzelfde geldt in het geval toegang tot de gegevens met betrekking tot de dienst- en onderhoudswerkzaamheden.
- **Overdracht van functies:** Als een externe partij is belast met andere taken naast de verwerking van persoonlijke gegevens, voor de uitoefening van wat zijn of haar eigen beslissingsbevoegdheid met betrekking tot het gebruik van gegevens vereist, moeten er overeenkomsten voor gegevensbescherming met hem of haar worden gesloten - vergelijkbaar met de gevolmachtigde verwerking - die voorzien in passende technische en organisatorische maatregelen, vergelijkbaar met de uitbestede verwerking van persoonsgegevens.
- **Vertrouwelijkheidsovereenkomst:** Als er in individuele gevallen niet kan worden uitgesloten dat persoonlijke gegevens in beperkte mate moeten worden meegedeeld, wordt er om veiligheidsredenen met de dienstverlener een vertrouwelijkheidsovereenkomst gesloten.

Als persoonlijke gegevens buiten de EU worden verwerkt of van buiten de EU kunnen worden bekeken, kan dit enkel gebeuren als passende garanties en bewijzen voorhanden zijn om de beveiliging van de verwerking te waarborgen, bv. door het sluiten van gestandaardiseerde contractclausules ter gegevensbescherming.

6 Gegevensbeveiliging, impactbeoordeling en technologisch ontwerp

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de verwerking van persoonsgegevens. Deze omvatten met name maatregelen die worden genomen om de

vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van persoonlijke gegevens, met inbegrip van de veerkracht van systemen en diensten, te garanderen.

In alle verwerkingen worden de risico's voor de rechten en vrijheden in acht genomen bij de keuze van de technische en organisatorische maatregelen. In het geval van hoge risico's zijn de verwerkingsprocessen onderworpen aan een extra controle van de risico's en maatregelen.

Bij de verwerking van persoonsgegevens wordt het beginsel van "de bescherming van gegevens door middel van technologieontwerp en gegevensbescherming-vriendelijke voorinstellingen" (data privacy by design/by default) in acht genomen, bv. door de pseudonimisering of minimalisering van persoonlijke gegevens.

De technische en organisatorische maatregelen worden regelmatig herzien in termen van hun doeltreffendheid en aangepast zoals voorgeschreven, rekening houdend met de allernieuwste ontwikkelingen. Dit geldt ook voor de technische en organisatorische maatregelen die betrekking hebben op externe dienstverleners of partners.

7 Verantwoordelijkheden en organisatie voor gegevensbescherming

Het respectievelijk TOTAL SOLUTIONS PNG bedrijf is verantwoordelijk voor de uitvoering van de reglementeringen betreffende gegevensbescherming. Het bedrijfsmanagement creëert de noodzakelijke basisvoorwaarden voor de uitvoering van de voorschriften inzake gegevensbescherming door de medewerkers van de respectievelijke afdelingen. Dit geldt ook voor de bedrijfsfilialen die buiten het land van vestiging van het hoofdkantoor zijn gelegen.

De tenuitvoerlegging en de naleving van de voorschriften inzake gegevensbescherming worden ondersteund door de Data Protection Officer van de groep en een gedecentraliseerde gegevensbeschermingsorganisatie die ervoor zorgt dat de voorschriften internationaal kunnen worden gewaarborgd.

De beginselen en kenmerken van het beheerssysteem voor gegevensbescherming van de TOTAL SOLUTIONS PNG zijn uitvoerig beschreven in de aanvullende leidraad voor het beheer van gegevensbescherming.